

Tru-VEND® SATIŞ OTOMATLARI

Mini-Kafe®

KULLANIM ve BAKIM KILAVUZU
Sürüm : 12.06



“O çalışsın, Siz kazanın!..”

ELEKTİRAL®
ELEKTROMEKANİK San. ve Tic. A.Ş.

ÜRETİCİ FİRMA:

Elektrol® Elektromekanik San. ve Tic. A.Ş.
Atatürk Organize Sanayi Bölgesi
M.K. Atatürk Blv.23 Çiğli
35620 İzmir-TR
Telefon : +90 232 376 7300
Faks : +90 232 376 7030
E-mail : elektrol@elektrol.com.tr

www.elektrol.com.tr



İÇİNDEKİLER	SAYFA
GİRİŞ.....	3
KULLANIM ve GÜVENLİK UYARILARI.....	4
1. GENEL ÖZELLİKLER.....	6
2. ANA BÖLÜMLER.....	6
3. TEKNİK ÖZELLİKLER.....	8
4. MONTAJ ve TEMİZLEME.....	8
5. ÜRÜN YÜKLEME ve İŞLETİME ALMA.....	10
6. PROGRAMLAMA.....	10
7. OPSİYONEL PARÇALAR.....	12
8. BAKIM ve ONARIM.....	12
9. SERVİS İSTASYONU ve GARANTİ BELGESİ.....	13

GİRİŞ

Sayın kullanıcı;

Sahip olduğunuz **Mini-Kafe®** ile Elektrik güvencesini seçtiğiniz için teşekkür ederiz.

Firma olarak, 1978 yılından bugüne kadar geliştirilen üretim entegrasyonu ile yüksek teknolojiye dayalı, kalite belgeli üretimler sürdürülmüştür. Bu entegrasyonu AR-GE, Elektronik, Elektromekanik, Üretim Hatları, Mekanik Atölyesi, Kalıp Atölyesi, Plastik Enjeksiyon ve Vakum Forming Grubu olarak genel anlamda ifade etmek mümkündür. T.C. Devlet Planlama Teşkilatı'nın muhtelif teşvikleri ile pek çok profesyonel amaçlı elektronik cihaz ve parçanın üretimini yaklaştıkça 17.000 m²'lik kapalı üretim alanına ulaşılmıştır. Mamüllerimizin çoğu yurdumuzda ilk kez üretilmiştir. Firmamız, sektörlerinde dünyanın önde gelen firmalarıyla başta Almanya olmak üzere; BAE, Bulgaristan, Hindistan, İngiltere, İran, İsrail v.b. ile timsicilik, OEM üretim ve teknolojik işbirliğine dayalı ortak üretim yapmaktadır. Avrupa, Asya, Amerika, Afrika kıtalarında birçok ülkeye direkt ve endirekt olarak ihracat yapmaktadız. Bunların yanısıra dış ülkelere direkt satış pazarlarımızın genişletilmesi için yoğun çalışmalarımız ve dış faaliyetlerimiz aralıksız sürmektedir. Hızla büyüyen ihracat potansiyelimiz sonucunda firmamız, 2004 yılında "Türkiye'nin, e-ticarette yükselen yıldızları" birinciliğine/kupasına layık görülmüştür. Aynı yıl TUBİTAK tarafından AR&GE desteği, Ege Bölgesi Sanayi Odası inovasyon, istihdam, 25.yıl ödülleriyle layık bulunmuştur. Yine 2011 yılında İstanbul Sanayi Odası tarafından "İNOVASYON FINALİSTİ" olmuştur.

Gerçek büyümenin global bir sanayi anlayışı ve hamlesiyle amacına ulaşacağına inanarak ve bu anlayışta tüm personelimiz motive eden **ELEKTRİK**, tespit ettiği hedeflerine ulaşmak için, yoğun bir AR-GE çalışmasıyla yoluna hızla devam etmektedir.

TRU-VEND® satış otomatları, her durumda ve zamanda hayatımızı kolaylaştırarak kendinize daha fazla zaman ayırmanızı sağlayacak, pratik ve çok yönlü kullanım ile işinizi kolaylaştıracaktır.

24 saat kesintisiz, sahibine sadık ve personel maliyeti getirmeden, **PARA KAZANDIRMAKTA, KONFOR SAĞLAMAKTADIR.**

Ancak her endüstriyel cihazda olduğu gibi cihazınızın periyodik bakım ve kontrollerini yapmanız bir zorunluluktur. Bu klavuzla uygun olarak cihazınızı işletiniz.

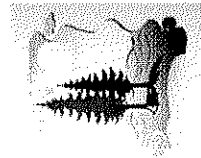
Daha nice Elektrik cihazlarında siz değerli müşterilerimizle buluşmak dileğiyle, bol kazançlı günler dileriz.

Elektrik Ürünleri,

Çevreye saygılı modern tesislerde

Doğaya zarar vermeden yüksek teknoloji kullanılarak üretilir.

- TÜRK MALI
- HER YÜRLÜ DEĞİŞİKLİK HAKKIMIZ SAKLIDIR
- BU CİHAZIN KULLANIMINDAN İKİNCİ VE ÜÇÜNCÜ ŞAHİSLER FİRMAMIZA HIÇ BİR SORUMLULUK YÜKLEYEMEZ



KULLANIM ve GÜVENLİK UYARILARI



Mini-Kafe® 'yi kullanmadan önce yapılması gereken işlemler ve güvenlik uyarıları



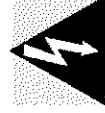
Mini-Kafe® 'nin teknik özellikleri



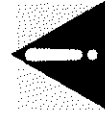
Mini-Kafe® 'nin kurulumu



Mini-Kafe® 'nin kullanımı, programlama ve ilgili işlemler



Es kenar için içindeki ok boşluklarını sembolü kullanmaya, ürünün mahiyetini, elektrik parçalarına ve ağırlığına bakarak, büyüklüğe göre hareket etmeli ve uygun şekilde kullanılmalıdır.



Es kenar için içindeki ok boşluklarını sembolü kullanmaya, ürünün mahiyetini, elektrik parçalarına ve ağırlığına bakarak, büyüklüğe göre hareket etmeli ve uygun şekilde kullanılmalıdır.



Mini-Kafe® 'yi kullanmadan önce yapılması gereken işlemler ve güvenlik uyarıları!



Mini-Kafe® 'nin temizliğinde yumuşak, hafif nemli bir bez kullanınız. Temizlik esnasında cihazın fişini daima prizden çekiniz. Elektronik ve mekanik düzeneğe sıvı temas ettirmeyiniz.



Çarpılma riski vardır. Yetkisiz ve mesleki bilgi sertifikasız kişilerin cihazı kullanması zarar yaratabilir.



Toprak hattı olmayan şebeke üzerinden cihazınızı kesinlikle çalıştırmayınız.



Kılavuzda uyarı işaretinin bulunduğu bölümleri mutlaka okuyunuz.



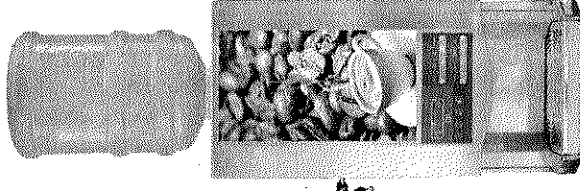
Mini-Kafe® 190-250 VAC / 50-60 Hz, şebeke geriliminde çalışabilecek şekilde tasarlanmıştır.



UYARI: Bu kılavuzda belirtildiği şekilde cihazın kullanılmaması, cihazda anzaya neden olabilir ve/veya çevreye zarar verebilir.

1. GENEL ÖZELLİKLER

Seçmiş olduğunuz bu otomat, firmamız tarafından geliştirilerek teknolojiye paralel olarak üretilmekte, modern ve estetik görünümüyle tüketiciye çok yönlü hizmet vermektedir. Tüm kamuya açık alanlar. Örneğin ; oteller, fabrikalar, hastaneler, restoranlar, sağlık kurumları, sinema, tiyatro, oditoryumlar, otobüs terminaleri, benzin istasyonları, alışveriş merkezleri gibi kişilerin yoğun bulunduğu mekânlarda tercih edilen bu cihazlar ürün yelpazesindeki çeşitlilik ve kullanım kolaylığı ile istenilen ürüne tek dokunuşla kısa sürede sahip olabileme imkanı vermektedir. Cihaz üzerinde bulunan model ve seri numarası etiketindeki bilgilerle, geriye dönük olarak cihaz üzerinde yapılan işlemler takip edilebilir.

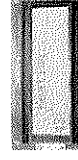


- 4 adet 3 litre kapasiteli ürün haznesi
- 3 adet karıştırıcı ile standart 8 farklı sıcak içecek seçeneği: Cappuccino, Mochaccino, Çay, Çikolata, Espresso, Americano, Sütlu Çikolata ve Sıcak Su (Etiket Standartı)
- LCD Ekran ile programlama, ayar yapma, hata izleme ve istatistik görüntüleme,
- Kazan su boşaltma borusu (Kapağı açmadan),
- Paslanmaz 2 lt izolasyonlu kazan,
- Kazan üstünde emniyet termostatu,
- Kazandan bardağa direkt su verilebilme,
- Çift giriş sigortalı, topraklı 1,5 m. besleme fişi,
- Ekonomik enerji tüketimi (Isıtma: 1600 W, Stand by: 25W),

Not

- Cihazın çalışması ile ilgili uyarılar, koyu harflerle yazılmıştır. Özellikle dikkat edilmesi gerekmektedir!
- Ürün görseli aldığımız cihazdan farklılıklar gösterebilir!

2. ANA BÖLÜMLER



LED Aydınlatmalı Ekran



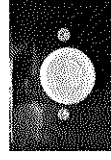
Damacana Koyma Aparatı



Tuş Takımı



Menu Seçim Tuşları



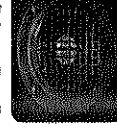
Damacana Pompası Çıkışı
(Opsiyonel)



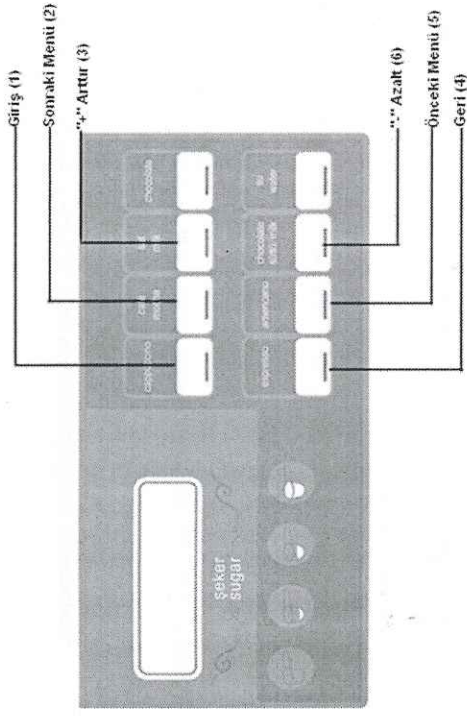
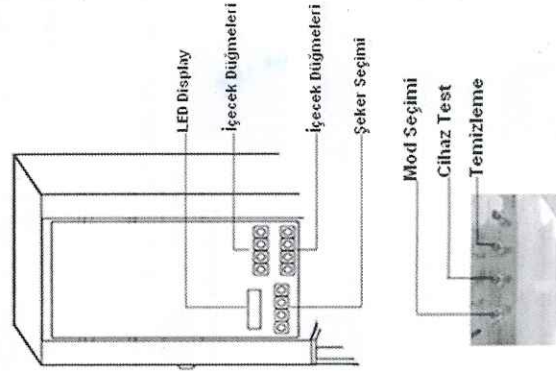
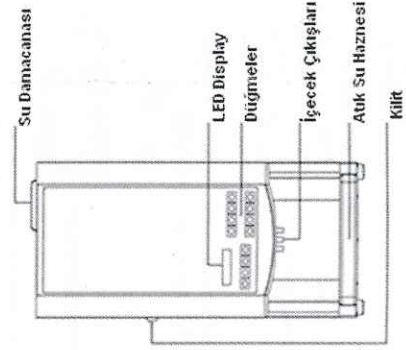
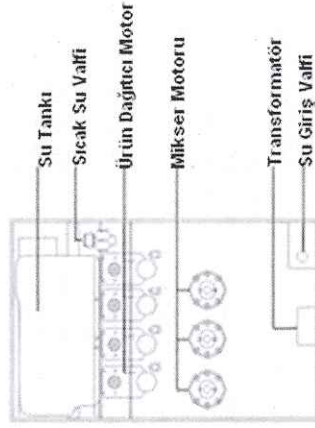
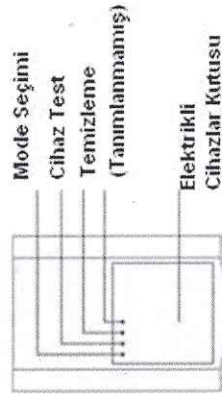
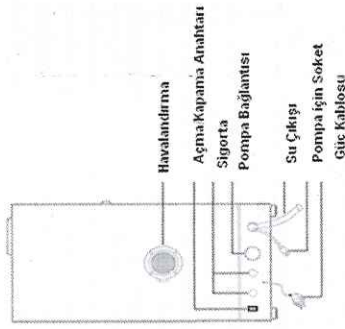
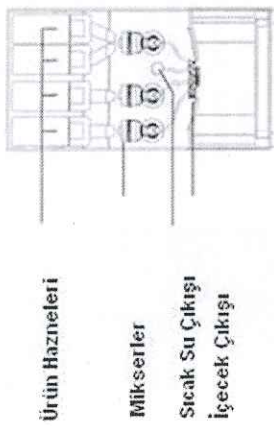
Ürün Kovaları



Musluk



Fan



3. TEKNİK ÖZELLİKLER

Çalışma: Elektro-Mekanik Çalışma Prensipleri

Besleme Gerilimi: 220 VAC (\pm % 10) / 50 Hz.

Güç: Stand By: 25W Rezistans: 1600W

Çalışma sıcaklığı: +5°C +70°C

Nem: % 95 Bağlı Nem

Koruma Sınıfı: IP20



4. MONTAJ ve TEMİZLEME

Cihaz, ayakları üzerinde düz bir zemine konulmak suretiyle kullanıma alınabilir. Cihaz özel olarak üretilen baza ile birlikte kullanılması tavsiye edilir. Cihaz ile beraber verilen pis su haznesini yerleştiriniz.

Çihazın karıştırıcı temizleme fonksiyonu vardır Doğrudan kullanıcıya gıda ürünleri sunmakta kullanılan cihazın kısa periyodik aralıklarla temizliğinin mutlaka yapılması gerekir. Temizlik esnasında, sağlık şartlarına uygun olmayan hiçbir temizlik malzemesi kullanılamaz.

Çihazın sağlıklı bir şekilde çalışmasının garanti altına alınması, aşağıda belirtilen temizlik talimatlarına titizlikle uyulması ile sağlanabilir. Aşağıda belirtilen periyodik temizlik uygulamalarının dışında, cihazın gözle kontrollerinde oluşabilecek kirler, hijyene uygun, temiz, yumuşak, hafif nemli bir bezle temizlenmelidir. Özellikle yoğun kullanımlarda, aşağıda açıklanan periyodik bakımlara uyularak daha sık aralıklarla temizlik yapılmalıdır.



Temizleme işlemi, kesinlikle ürün verme sıcaklığında yapılmalıdır.



Cihaz temizliklerinde sıcak suyun dışında kesinlikle kimyasal çözücüler kullanılmamalıdır.



Cihaz temizliklerinde, cihazın şehir şebeke gerilimi ile bağlantısı kesilmelidir.



Toprak Hattı olmayan şebeke üzerinden, cihazınızı kesinlikle çalıştırmayınız.

4.1. Günlük Temizlik

Cihaz yoğun kullanım altında ise, her ürün yüklemesinde yıkama yapılmalıdır. Ayrıca günlük kullanımdan sonra cihazda göze batan kirlemeler, hafif nemli yumuşak bir bezle silinmelidir.

4.2. Haftalık Temizlik

Cihaz yoğun kullanımında değil ise her ürün yüklemesinde veya haftada en az bir defa yıkama yapılmalıdır. Yoğun kullanım durumunda karıştırıcılar haftada bir kez sökülüp sıcak su ile temizlendikten sonra iyice kurutularak yerine takılmalıdır.

4.3. Aylık Temizlik

Yoğun kullanım olmayan durumlarda karıştırıcılar ayda en az bir defa yerinden sökülerek, sıcak su ile yıkanıp, kurutularak yerine takılmalıdır.

Ürün hazneleri ayda bir defa yerinden sökülüp sıcak su ile yıkanıp tamamen kurutulduktan sonra yerine takılmalıdır.

4.4. Altı Aylık Temizlik

Hortum bağlantı yerlerinde, ısıtma kazanında ve buna benzer yerlerde oluşan katılaşmış birkimler (kireçlenme gibi) sıcak su ile uygun bir şekilde temizlenmelidir.

5. ÜRÜN YÜKLEME ve İŞLETİME ALMA



Cihazın şebeke bağlantısını yapmadan aşağıdaki işlemleri gerçekleştiriniz.
Cihazın kontrol kapağını açınız. Cihazın paket içim kullanılan bantlarını çıkartınız.
Ürün haznelarına otomatla kullanıma uygun toz haldeki ürünleri koyunuz. Haznenin en az 1/3 ürün dolu olması önerilir. Damacana Suyu Cihazın üstüne yerleştiriniz. Fişini takınız. Suyun ısınmasını bekleyiniz. Su ısındıktan sonra tüm ürünlerden bir tane deneme amacı ile alınız.



Cihazdan uzun süreli ürün alınmadığında, ilk vereceği ürünün su sıcaklığı istenilen sıcaklıktan düşük olabilir !!!

6. PROGRAMLAMA

Programlama ve operasyon için gereken tüm kontroller tuş takımı kullanılarak yapılır.

Programlama için kısa bir özet geçsek şöyle olur;

Menüye girmek için önce cihazınızın arkasında Kırmızı Function tuşuna basınız. Daha sonra şifre için cappuccino tuşuna 6 kez basınız.

Menüye girdikten sonra **Café Mocha** ↑ (Yukarı) ve **Americano** ile ↓ (Aşağı) ilerleyebilirsiniz.

Seçmek istediğiniz menüde Cappuccino'ya basarak içine girebilirsiniz.

Cappuccino Giriş **Café Mocha** ↑ (Yukarı) **Süt** ↑ (Yukarı)

Espresso Çıkış **Americano** ↓ (Aşağı) **Chocolate** ↓ (Aşağı)

İçeceklerin içeriklerini ayarlamak için Drink Match giriniz. Önce su zamanını giriniz. 120-130 cc için yaklaşık 4.5 sn'dir. CN Delay ile geçikme sağlayarak, örneğin cappuccino'da önce kahve ardından hemen süt verilmesi sağlanabilir. CN Time ile Ürün Miktarı ayarlanır. (Kahve, Çikolata... vb gramajlar artırılır-azaltılır) Aynı menü sonunda da az, orta, çok şeker ayarı yapılabilir.

Sales inquiry ile verilen bardak miktarları görülebilir.

Factory setting ayarlarına giriş tüm ayarları bozar ve önerilmez !!!

Menüde operation set ve price set aktif değildir.

Full Inspection sadece Bakım-Onarım hizmetlerinde fabrikada yapılır. Herşey çalışmaya başlar. Bu işlemi yapmadan önce ürün kovalarını çıkarmanız şiddetle tavsiye edilir.

Clean tuşu ile mikserler temizleme için 1 er kere çalışır.

Yünel Menü	Alt Menü	Programlama
Sevkiyet Ayarı	"Giriş" (1) Tuşuna Basınız [Highest Temperature Set] En Yüksek Sevkiyet Ayarı (Su sıcaklığı en yüksek değere ulaştığında istina durmaktadır) "Souraki Menü (2)" Tuşuna Basınız [Lowest temperature set] En Düşük Sevkiyet Ayarı (Su sıcaklığı en düşük değere ulaştığında istina istina çalışmaya başlanmaktadır)	En yüksek sevkiyet değeri ayarlanırken Arttırmak için "+" ve Azaltmak için "-" tuşuna basınız. En düşük sevkiyet değeri ayarlanırken Arttırmak için "+" ve Azaltmak için "-" tuşuna basınız.
Fiyatlandırma	Para Mekanizması ile çalışması özelliği yoktur!!! Ama ayarları aşağıda ki gibidir. Sevkiyet Ayarını geçektirildikten sonra, "Souraki Menü (2)" Tuşuna Basınız. [Price Set] Menüside "Giriş" (1) Tuşuna Basınız. [Drink-1-0] Parantez içerisinde belirtilen içeceğin fiyatını gösterir. [Drink-1-0] Bir numaralı içeceğin fiyatı olduğunu gösterir. (Fiyat=0), Fiyatı Arttırmak için "+", ve Azaltmak için "-" tuşuna basınız. "Souraki Menü (2)" tuşuna basarak diğer içeceklerin fiyatlarını giriniz. (drink-1, drink-2, drink-3, ...) ya da "Öncelikli Menü (5)" tuşuna basarak bir önceki ayara dönülebilmektedir.	Para Mekanizması ile çalışması özelliği yoktur!!! Ama ayarları aşağıda ki gibidir. Sevkiyet Ayarını geçektirildikten sonra, "Souraki Menü (2)" Tuşuna Basınız. [Price Set] Menüside "Giriş" (1) Tuşuna Basınız. [Drink-1-0] Parantez içerisinde belirtilen içeceğin fiyatını gösterir. [Drink-1-0] Bir numaralı içeceğin fiyatı olduğunu gösterir. (Fiyat=0), Fiyatı Arttırmak için "+", ve Azaltmak için "-" tuşuna basınız. "Souraki Menü (2)" tuşuna basarak diğer içeceklerin fiyatlarını giriniz. (drink-1, drink-2, drink-3, ...) ya da "Öncelikli Menü (5)" tuşuna basarak bir önceki ayara dönülebilmektedir.
İçeceklerin Hazırlanışı	[Drinks Matching] sonra "Giriş" (1) tuşuna basınız [Drinks Matching Drink-1] "Giriş" (1) tuşuna basarak [Drink-1 matching water time: 07.0]. Su Miktarını ayarlamak için kullanılmaktadır. 1 Numaralı içeceğin Su Miktarını Arttırmak için "+", ve Azaltmak için "-" tuşuna basınız. "Souraki Menü (2)" tuşuna basarak [Drink-1 "Souraki Menü (2)" tuşuna tekrar basarak [Drink-1 matching CNL Delay 00.0] 1 No'lu Ürün matching CNL Time 00.0] 1 No'lu Ürün Haznesi için Geçikme Zamanını belirlemektedir. Arttırmak için "+" ve Azaltmak için "-" tuşuna basınız. "Souraki Menü (2)" tuşuna basarak diğer içecekler [Drink-1 matching CNL Delay 00.0]/CNZ Time)..... [Drink-4 matching] için aynı şekilde ayar yapınız. "Souraki Menü (2)" tuşuna basarak [Sugar LH 00.0] menüsünde şeker miktarını Arttırmak için "+", ve Azaltmak için "-" tuşuna basınız. "Souraki Menü (2)" tuşuna basarak aynı şekilde [Sugar Mid 00.0] ve [Sugar Big 00.0] menülerinde şeker miktarını ayarlayarak miktarı ayarlayabilirsiniz. İçeceklerin hazırlanması ayarladıktan sonra "Souraki Menü (2)" tuşuna basarak [Sales Enquiry] menüsüne ulaşınız. "Giriş" (1) tuşuna basarak [Drink-1 (cups) 39] Bu Üstte 1 No'lu İçecekten 39 Bardak Sıfırladığı ifade etmektedir. "Souraki Menü (2)" tuşuna basarak Drink-2..... Drink-8 için satış istatistikleri incelenebilir. Satış istatistikleri [Sales Enquiry] Menüside "Souraki Menü (2)" tuşuna basarak şifre değiştirme menüsüne [Password Modify] ulaşınız. Yeni şifrenizi giriniz.	En yüksek sevkiyet değeri ayarlanırken Arttırmak için "+" ve Azaltmak için "-" tuşuna basınız. En düşük sevkiyet değeri ayarlanırken Arttırmak için "+" ve Azaltmak için "-" tuşuna basınız.
Satış İstatistikleri	İçeceklerin hazırlanması ayarladıktan sonra "Souraki Menü (2)" tuşuna basarak [Sales Enquiry] menüsüne ulaşınız. "Giriş" (1) tuşuna basarak [Drink-1 (cups) 39] Bu Üstte 1 No'lu İçecekten 39 Bardak Sıfırladığı ifade etmektedir. "Souraki Menü (2)" tuşuna basarak Drink-2..... Drink-8 için satış istatistikleri incelenebilir.	
Şifre Değiştirme	Satış istatistikleri [Sales Enquiry] Menüside "Souraki Menü (2)" tuşuna basarak şifre değiştirme menüsüne [Password Modify] ulaşınız. Yeni şifrenizi giriniz.	
Fabrika Ayarlarına Geri Dönme	Fabrika Ayarlarına dönmek için Tavsiye edilmez !!! Eğer dönmüseniz, Ürünün Etiketini üzerinde ki ürünü vermesini isterseniz, aşağıdaki ayarları tekrar girmeniz gerekmektedir. Şifre Değiştirme Menüside "Souraki Menü (2)" tuşuna basarak [Restore Factory] menüsüne ulaşınız. "Giriş" (1) tuşuna basarak [1-04] ya da [5-Exit] seçeneklerinden birini tercih ediniz. (1) tuşuna basarak tüm ayarları otomatik olarak fabrika ayarlarına döndürülecektir. (5) tuşu ise değişikliği yapmadan menüden çıkacaktır.	

Tavsiye Ayarlar	Cappuccino Drink1	Cafe Mocha Drink2	Süt Drink3	Çikolata Drink4	Espresso Drink5	Americano Drink6	Sütlü Çikolata Drink7	Su Drink8
Water Time	4,5	4,5	4,5	4,5	3,0	4,5	4,5	4,5
CN1 Delay	0	0	0	0	0	0	0	0
CN1 Time	2,5	4	0	0	1	1	0	0
CN2 Delay	0,7	0,7	0	0	0,7	0,7	0	0
CN2 Time	0	0	0	0	0	0	3,0	0
CN3 Delay	2,5	2,0	3,0	0	0	0	2,5	0
CN3 Time	0	2,0	0	0	0	0	0	0
CN4 Delay	0	2,0	0	3,5	0	0	0	0
CN4 Time	1	1	1	1	1	1	3,0	0
Sugar Lit	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5
Sugar Mid	2	2	2	2	2	2	2	2

Yukarıda ki ayarlar Ürün Haznelerine,

Hazne1-Şeker
Hazne2-Kahve
Hazne3-Süt
Hazne4-Çikolata

Ürünleri yerleştirildiğinde geçerlidir !!!

7. OPSİYONEL PARÇALAR

7.1. BAZA

Stok rafı, çift damacana ve/veya çöp kovası alabilen kapasitede, kiliti, elektrostatik toz boyalı metal dolap.

Ebat: (G) 496 x 783 (Y) x 507 (D) mm
Ağırlık: ~ 25,8 kg

8. BAKIM ve ONARIM

Gıda ürünleri sunumunda kullanılan bir cihaz olması nedeniyle kısa periyodik aralıklarla mutlak suretle temizliğinin yapılması gerekir. Temizleme kurallarına uymak ve bu kılavuzda belirtilen uyarılar dikkate alınarak cihaz 7/24 çalışmaya uygun olarak tasarlanmıştır.

Metal yüzeylerin temizliğinin hafif nemli bezle silmek suretiyle yapılması ve bu işlem sırasında cihazın güç kaynağı ile bağlantısının mutlak çıkarılması tavsiye edilir.





9. SERVİS İSTASYONU VE GARANTİ BELGESİ

SERVİS İSTASYONU:
Elektral Elektronik San. ve Tic. A.Ş.
Mustafa Kemal Atatürk Bulv. No:23 A.Ö.S.B.-Çiğli/İZMİR
Tel.:0232 376 7300 Fax:0232 376 7030
e.mail:elektral@elektral.com.tr



ok:274 13122813

GARANTİ BELGESİ

Garanti Belgesi

Cihazınız ve Modeli:.....
Seri/Model No :.....
/ / 20 tarihinde satın aldığınız cihaz, işçilik ve malzeme hatalarına karşı yıl
aşağıdaki şartlarda GARANTİ EDİLMİŞTİR.

1. ELEKTRAL, "Garanti Süresi İçinde" ücretsiz olarak arızalı parçaları onarır veya değiştirir. Arızalı cihaz,
SERVİS KARTI ile birlikte,
ELEKTRAL A.Ş. İzmir Atatürk Organize Sanayi Bölgesi M.K. Atatürk Biv 23 Çiğli İzmir 35620 TR adresine
gönderilmelidir bu adres aynı zamanda nihai servis adresidir.

2. ELEKTRAL, "Garanti Süresi Bitiminde" onarımı, o tarihteki mevcut onarım fiyatları üzerinden gerçekleştirir.
İş bu garanti aşağıdaki şartlarda geçersizdir:

- Kullanma Hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar,
- Herhangi bir şekilde cihaza müdahalede bulunulmuş, açılmış, değiştirilmişse,
- Cihaz yanlış kullanımı, kaza, ihmali sonucu hasara uğramışsa,
- Cihaz üzerindeki özel etiketler, bağcıklar ya da mühürler kopmuşsa,
- Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelen arızalar ve hasarlar,
- Ürünün kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımından,
- ELEKTRAL'ın kontrolü dışında bir sebeple meydana gelebilecek arızalardan,
- Garanti istek kartı ile garanti talebiniz kayıtlarımıza intikal etmemişse

Yukarıdaki hususların tespitinde sadece ELEKTRAL A.Ş. yetkilidir.
3. ELEKTRAL, cihazın arızası nedeniyle iddia edilebilecek kayıp veya ziyandan ötürü 2. veya 3. şahıslarla
sorumlu tutulamaz.

4. Tüm fiatlar FOB İzmir-TR'dir. Tüm yol ve seyahat giderleri alıcıya aittir.

5. Bu, bir "özel" garantidir.

Tüm Garanti Servisleri fabrikamızda yapılır. Fabrikamıza giriş ve gelişten doğan tüm risk
ve masraflar müşteriye aittir.
Lütfen, cihazınızla ilgili muhaberetatta "Satın Alım Tarihi, Model ve Numara" belirtiniz.

ELEKTRAL A.Ş. tarafından üretilmiş bir cihaz seçtiğiniz için teşekkür ederiz. Cihazınızı kullanmadan önce lütfen
Kullanma Kılavuzunu okuyunuz ve bu kartın eksik yerlerini doldurunuz.

GARANTİ İSTEK KARTI sizi ve aldığınız cihaz öğrenmenize yardımcı olacaktır. Bu bilgi ile, siz değerli
müşterilerinizi tanıma; Sizlere yeni gelişmeler, cihazlar sunma imkânını bulacağız. Lütfen bu kartı, satın alımınızı
takip eden "10 gün" içinde gönderiniz.

Garanti Belgesi'nde, cihazınıza sahip olduğunuz sürece her zaman yanınızda olacağız ve garanti hükümlerimiz
gerçevesinde servisini yapacağımız bellirmiştir.

SERVİS KARTI, bir problem çıktığında, Müşteri Hizmetleri Servisimizle, sizli irtibatınız için hazırlanmıştır. Bize,
cihazınızın servisini çabuk yapıp geri verme imkânını sağlamaktadır. Cihazı göndermeniz halinde, lütfen bu kartı da
doldurulmuş olarak içine koyunuz.

...BU CİHAZIN SAHİP OLACAĞINIZ PEK ÇOK "ELEKTRAL" MANUL ÜNDEN BİRİ OLMASINI DİLERİZ!...

Teslim Tarihi/Yeri :.....
Fatura Tarihi/ No :.....
Satıcı Firma Ünvanı :.....
Adres :.....
Tel-Faks :.....
E-mail :.....
SATICI FİRMA :.....

Kaşe-İmza

Kaşe-İmza



ELEKTRONİK SAN. VE TİC. A.Ş.