

## GENEL SATIŞ SÖZLEŞMESİ (PAZ2606)

### TARAFLAR SATICI

Unvan	ELEKTRAL ELEKTROMEKANİK SAN. ve TİC. A.Ş.
Adres	AOSB M. Kemal Atatürk Blv. No:23-25, 35620 Çiğli / İZMİR
Telefon / Faks	0232 376 7300 / 0232 376 7030
E-posta / Web	elektral@elektral.com.tr   www.elektral.com.tr
Vergi Dairesi / VKN	Çiğli / 3310032372

### ALICI

Unvan / Ad Soyad	
Adres	
Telefon / E-posta	
Vergi Dairesi / VKN	
Sipariş No / Tarihi	

Bu Genel Satış Sözleşmesi, SATICI'nın ALICI'ya yapacağı ürün ve/veya hizmet satışlarına uygulanacak koşulları düzenler; tacirler arası satışlarda Türk Borçlar Kanunu, tüketicilere yönelik satışlarda Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uygulanır. SATICI, Sözleşme koşullarını önceden haber vermeksizin değiştirebilir; güncel metin [www.elektral.com.tr](http://www.elektral.com.tr) adreslerinde yayımlanır.

Ürün ve hizmetlere ilişkin tür, miktar, model, teknik özellikler ve birim fiyat, sipariş formu veya faturada belirtilir. ALICI, sipariş ettiği ürünün teknik özelliklerini bilerek satın almaktadır; üçüncü kişilere kullandırılmasından doğan sorunlardan SATICI sorumlu tutulamaz.

Fiyatlar EURO (€) cinsinden belirlenir ve peşin ödenir; fiyatlarımız nettir. Faturaya yasal oran üzerinden KDV ilave edilir. Türk Lirası ödemelerinde T.C. Merkez Bankası efektif satış kuru esas alınır. Tüm banka işlem ücretleri ALICI'ya aittir. Fiyatlar geçerlilik tarihine kadar geçerlidir, bu tarihten sonra fiyatlar değişebilir; takip eden siparişlerde farklılık gösterebilir. Fatura akide edilmez; tahsilat makbuzla yapılır. Fiyatlarımıza sigorta, nakliye ve montaj dahil değildir.

Kural olarak tüm ürünler fabrika teslimlidir (Ex-Works, İzmir-TR). Talep halinde, sorumluluk, sigorta ve nakliye masrafları ALICI'ya ait olmak üzere ALICI'nın adresine teslim yapılabilir. Teslim süresi, siparişin onaylanmasını ve ödemenin gerçekleşmesini müteakip başlar; azami 30 gündür. Ürünün teslimi sırasında ALICI'nın adreste bulunmaması halinde SATICI, edimini tam ve eksiksiz yerine getirmiş sayılır.

ALICI, teslimatta ürün sayısını fatura ile karşılaştırmalı; eksik teslimat halinde kargo görevlisinden tutanak talep etmelidir, aksi hâlde teslim tam sayılır. Mücbir sebep halinde ALICI; iptal, eşdeğer ürünle değişim veya süre uzatımı seçeneklerinden birini tercih edebilir.

Ürünler, işçilik ve malzeme hatalarına karşı teslim tarihinden itibaren 1 (bir) yıl süreyle Elektral Garanti Koşullarına göre garanti kapsamındadır. Bu hususun tayini münhasıran Elektral Uzmanlarına aittir. Garanti süresi içinde arızalı parçalar ücretsiz onarılır veya değiştirilir. Arızalı cihaz Servis formu ile birlikte ELEKTRAL A.Ş. – İzmir Atatürk Organize Sanayi Bölgesi, M.K. Atatürk Blv. 23 Çiğli, İzmir 35620 TR adresine gönderilmelidir. Tüm garanti servisleri fabrikada gerçekleştirilir; yerinde servis talebinde yol, yemek, konaklama masrafları ALICI'ya aittir.

Garanti, Elektral Garanti Koşullarının dışına çıkılması ve bahusus aşağıdaki durumlarda geçersizdir:

- Yanlış kullanım, kaza, ihmal veya yetkisiz müdahale (cihazın açılması, değiştirilmesi, Elektral dışında onarım yapılması).
- Elektrik/toprak bağlantılarının normlara uygun olmaması, etiket/mühürlerin kopması.
- Yangın, yıldırım, nem, ısı ve voltaj dalgalanması gibi dış etkenler.
- Kullanım kılavuzuna aykırı kullanım sebebiyle oluşan arızalar.

Garanti süresi bitiminde onarım, o tarihteki mevcut fiyatlar üzerinden gerçekleştirilir. Dolaylı zararlar (iş kaybı, ciro kaybı, veri kaybı vb.) hiçbir koşulda SATICI'ya yüklenemez.

Bu Sözleşme periyodik bakım içermez; periyodik bakım ayrı anlaşmayla düzenlenir. Talep bazlı bakım kapsamı:

- Yay motorları, ray-raf, motor ve kablo, dış hasar, tuş takımı ve elektrik kablolarının kontrolü; varsa yazılım güncellemesi.

Müşteri yükümlülükleri: Cihazın kurulu olduğu lokasyonda elektrik ve topraklama normlarına uygunluk, günlük kullanım ve temizlik, bakım öncesi erişilebilirlik, çevresel risklerden (nem, ısı, voltaj vb.) koruma.

Bakım kapsamı dışı (ayrıca ücretlendirilir): Müşteri kusurundan doğan hasar, garanti dışı arızalara müdahale, malzeme aşınmasından kaynaklı işçilik, İzmir dışı müdahalelerde yol/konaklama ücreti alınır. Ürüne Satıcı dışında bir müdahale gerçekleşmesi durumunda Satıcının tüm sorumlulukları sona erer. SATICI, müşterinin kusurundan kaynaklanan arızalara müdahale etmeme hakkını saklı tutar.

Açık ayıplar teslim/fatura tarihinden itibaren 8 (sekiz) gün, gizli ayıplar ayıbın öğrenildiği tarihten itibaren 30 (otuz) gün içinde yazılı olarak bildirilmelidir. Süresi içinde iletilmeyen itirazlar geçersizdir. Tacir ALICI açısından; 3 iş günü içinde ayıp bildirilmezse ürün kabul edilmiş sayılır.

Tüketici ALICI, teslimden itibaren 14 gün içinde gerekçesiz cayma hakkını kullanabilir. Cayma bildirimini iadeli taahhütlü posta/faks/e-posta ile yapılmalı; ürün fatura, kutu ve aksesuarlarıyla eksiksiz iade edilmelidir.

Tacir ALICI, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamındaki cayma hakkı dahil tüketici haklarından faydalanamaz. Özel sipariş/kişiselleştirilmiş ürünlerde cayma hakkı kullanılamaz; avans iade edilmez.

Ürünlere ilişkin tüm çizimler, teknik belgeler, yazılım, tasarım ve veriler üzerindeki fikri ve sınai hakların tamamı 5846 sayılı Kanun kapsamında SATICI'ya aittir; kopyalanamaz, çoğaltılamaz, üçüncü kişilere devredilemez. ALICI, fiyatlar ve ticari bilgileri üçüncü kişilerle paylaşamaz; bu yükümlülük sözleşme sona erdikten sonra da 3 yıl boyunca geçerlidir.

Tüm uyuşmazlıklarda münhasıran Türk Hukuku uygulanır. Yetkili mahkeme ve icra daireleri Karşıyaka (İzmir)'dir. SATICI'nın ticari defterleri ve elektronik kayıtları kesin delil niteliği taşır. Tüketici ALICI ile uyuşmazlıklarda İlçe/İl Tüketici Hakem Heyetleri veya Tüketici Mahkemeleri de yetkilidir. Çelişki halinde Sözleşme'nin Türkçe metni geçerlidir.

**YÜRÜRLÜK:** Bu Sözleşme, ALICI tarafından ıslak imza veya elektronik onay ile kabul edildiği tarihte yürürlüğe girer. Sipariş onayı veya ödeme gerçekleştirilmesi de Sözleşme kabulü anlamına gelir.

*Bu sözleşme Elektrik Elektromekanik San. ve Tic. A.Ş. Garanti Koşulları'nın ayrılmaz bir parçasıdır.*

<b>SATICI</b>
ELEKTRAL ELEKTROMEKANİK SAN. ve TİC. A.Ş.
İmza / Kaşe: Tarih: ____ . ____ . 20 ____

<b>ALICI</b>
Unvan / Ad Soyad:  _____
İmza / Kaşe: Tarih: ____ . ____ . 20 ____