

GENEL SATIŞ SÖZLEŞMESİ (PAZ2606)

TARAFLAR SATICI

Unvan	ELEKTRAL ELEKTROMEKANİK SAN. ve TİC. A.Ş.
Adres	AOSB M. Kemal Atatürk Blv. No:23-25, 35620 Çiğli / İZMİR
Telefon / Faks	0232 376 7300 / 0232 376 7030
E-posta / Web	elektral@elektral.com.tr www.elektral.com.tr
Vergi Dairesi / VKN	Çiğli / 3310032372

ALICI

Unvan / Ad Soyad	
Adres	
Telefon / E-posta	
Vergi Dairesi / VKN	
Sipariş No / Tarihi	

Bu Genel Satış Sözleşmesi, SATICI'nın ALICI'ya yapacağı ürün ve/veya hizmet satışlarına uygulanacak koşulları düzenler; tacirler arası satışlarda Türk Borçlar Kanunu, tüketicilere yönelik satışlarda Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uygulanır. SATICI, Sözleşme koşullarını önceden haber vermeksizin değiştirebilir; güncel metin www.elektral.com.tr adreslerinde yayımlanır.

Ürün ve hizmetlere ilişkin tür, miktar, model, teknik özellikler ve birim fiyat, sipariş formu veya faturada belirtilir. ALICI, sipariş ettiği ürünün teknik özelliklerini bilerek satın almaktadır; üçüncü kişilere kullandırılmasından doğan sorunlardan SATICI sorumlu tutulamaz.

Fiyatlar EURO (€) cinsinden belirlenir ve peşin ödenir; fiyatlarımız nettir. Faturaya yasal oran üzerinden KDV ilave edilir. Türk Lirası ödemelerinde T.C. Merkez Bankası efektif satış kuru esas alınır. Tüm banka işlem ücretleri ALICI'ya aittir. Fiyatlar geçerlilik tarihine kadar geçerlidir, bu tarihten sonra fiyatlar değişebilir; takip eden siparişlerde farklılık gösterebilir. Fatura akide edilmez; tahsilat makbuzla yapılır. Fiyatlarımıza sigorta, nakliye ve montaj dahil değildir.

Kural olarak tüm ürünler fabrika teslimlidir (Ex-Works, İzmir-TR). Talep halinde, sorumluluk, sigorta ve nakliye masrafları ALICI'ya ait olmak üzere ALICI'nın adresine teslim yapılabilir. Teslim süresi, siparişin onaylanmasını ve ödemenin gerçekleşmesini müteakip başlar; azami 30 gündür. Ürünün teslimi sırasında ALICI'nın adreste bulunmaması halinde SATICI, edimini tam ve eksiksiz yerine getirmiş sayılır.

ALICI, teslimatta ürün sayısını fatura ile karşılaştırmalı; eksik teslimat halinde kargo görevlisinden tutanak talep etmelidir, aksi hâlde teslim tam sayılır. Mücbir sebep halinde ALICI; iptal, eşdeğer ürünle değişim veya süre uzatımı seçeneklerinden birini tercih edebilir.

Ürünler, işçilik ve malzeme hatalarına karşı teslim tarihinden itibaren 1 (bir) yıl süreyle Elektrale Garanti Koşullarına göre garanti kapsamındadır. Bu hususun tayini münhasıran Elektrale Uzmanlarına aittir. Garanti süresi içinde arızalı parçalar ücretsiz onarılır veya değiştirilir. Arızalı cihaz Servis formu ile birlikte ELEKTRAL A.Ş. – İzmir Atatürk Organize Sanayi Bölgesi, M.K. Atatürk Blv. 23 Çiğli, İzmir 35620 TR adresine gönderilmelidir. Tüm garanti servisleri fabrikada gerçekleştirilir; yerinde servis talebinde yol, yemek, konaklama masrafları ALICI'ya aittir.

Garanti, Elektrale Garanti Koşullarının dışına çıkılması ve bahusus aşağıdaki durumlarda geçersizdir:

- Yanlış kullanım, kaza, ihmal veya yetkisiz müdahale (cihazın açılması, değiştirilmesi, Elektrale dışında onarım yapılması).
- Elektrik/toprak bağlantılarının normlara uygun olmaması, etiket/mühürlerin kopması.
- Yangın, yıldırım, nem, ısı ve voltaj dalgalanması gibi dış etkenler.
- Kullanım kılavuzuna aykırı kullanım sebebiyle oluşan arızalar.

Garanti süresi bitiminde onarım, o tarihteki mevcut fiyatlar üzerinden gerçekleştirilir. Dolaylı zararlar (iş kaybı, ciro kaybı, veri kaybı vb.) hiçbir koşulda SATICI'ya yüklenemez.

Bu Sözleşme periyodik bakım içermez; periyodik bakım ayrı anlaşmayla düzenlenir. Talep bazlı bakım kapsamı:

Garanti Belgesi / SSH2608

Cihazınız ve Modeli:.....

Seri/Model No :.....

/ /20 tarihinde satın aldığınız cihaz işçilik ve malzeme (Satış otomatlarında kullanılan ödeme sistemleri-para mekanizmaları, kompresör ve kondenser ve kullanılan opsiyonel periferel üniteler hariç) hatalarına karşı 1 yıl aşağıdaki şartlarda GARANTİ EDİLMİŞTİR.

1. ELEKTRAL, “Garanti Süresi İçinde” ücretsiz olarak arızalı parçaları onarır veya değiştirir. Arızalı cihaz, SERVİS KARTI ile birlikte, ELEKTRAL A.Ş. İzmir Atatürk Organize Sanayi Bölgesi M.K. Atatürk Blv 23 Çiğli İzmir 35620 TR adresine gönderilmelidir bu adres aynı zamanda nihai servis adresidir.

2. ELEKTRAL, “Garanti Süresi Bitiminde” onarımı, o tarihteki mevcut onarım fiyatları üzerinden gerçekleştirir.

İş bu garanti aşağıdaki şartlarda geçersizdir:

- Ekspertizi ELEKTRAL A.Ş. tarafından yapılmak koşulu ile kullanma hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar,
- Herhangi bir şekilde cihaza müdahalede bulunulmuş, açılmış, değiştirilmişse,
- Cihaz yanlış kullanım, kaza, ihmal sonucu hasara uğramışsa,
- Otomatın kurulacağı lokasyonda elektrik ve toprak bağlantılarının normlara uygun şekilde çekilmemesi sebebiyle hasara uğramışsa
- Kullanıcının bildirim yapmadan cihazın yerini değiştirdiği durumlarda meydana gelen hasarlarda
- Cihaz üzerindeki özel etiketler, bağcıklar ya da mühürler kopmuşsa,
- Yangın ve yıldırım düşmesi, nem, ısı ve voltaj dalgalanması gibi meydana gelen arızalar ve hasarlar,
- Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından,
- ELEKTRAL 'in kontrolü dışında bir sebeple meydana gelebilecek arızalardan,
- Garanti istek kartı ile garanti talebiniz kayıtlarımıza intikal etmemişse

Yukarıdaki hususların tespitinde sadece ELEKTRAL A.Ş. yetkilidir.

ELEKTRAL, cihazın arızası nedeniyle iddia edilebilecek kayıp veya ziyandan ötürü 2. veya 3. şahıslarca sorumlu tutulamaz.

3. Tüm fiyatlar FOB İzmir-TR'dir. Tüm yol ve seyahat giderleri alıcıya aittir. Ekspertiz yapılması sonucunda durum raporu ve ücreti belli olacağından, bu ücretin ELEKTRAL A.Ş.'ye ödenmesi neticesinde işlemlere başlanacaktır.

4. Bu, bir “özel” garantidir.

Tüm Garanti Servisleri fabrikamızda yapılır. Yerinde servis talebinde iase, ibate, yol, yemek ve konaklama gibi masraflarının tümü müşteriye aittir.

Fabrikamıza gidiş ve gelişten doğan tüm risk ve masraflar müşteriye aittir.

Lütfen, cihazınızla ilgili muhaberatla “Satın Alım Tarihi, Model ve Numara” belirtiniz.

ELEKTRAL A.Ş. tarafından üretilmiş bir cihaz seçtiğiniz için teşekkür ederiz. Cihazınızı kullanmadan önce lütfen Kullanma Kılavuzunu okuyunuz ve bu kartın eksik yerlerini doldurunuz.

GARANTİ İSTEK KARTI sizi ve aldığınız cihazı öğrenmemize yardımcı olacaktır. Bu bilgi ile, siz değerli müşterilerimizi tanıma; Sizlere yeni gelişmeler, cihazlar sunma imkanını bulacağız. Lütfen bu kartı, satın alımınızı takip eden “10 gün” içinde gönderiniz.

Garanti Belgesi'nde, cihazlarımıza sahip olduğunuz sürece her zaman yanınızda olacağımız ve garanti hükümlerimiz çerçevesinde servisini yapacağımız belirtilmiştir.

SERVİS KARTI, bir problem çıktığında, Müşteri Hizmetleri Servisimizle, sizin irtibatınız için hazırlanmıştır. Bize, cihazınızın servisini çabuk yapıp geri verme imkânını sağlamaktadır. Cihazı göndermeniz halinde, lütfen bu kartı da doldurulmuş olarak içine koyunuz.

...BU CİHAZIN SAHİP OLACAĞINIZ PEK ÇOK “ELEKTRAL” MAMULÜNDEN BİRİ OLMASINI DİLERİZ!...

Teslim Tarihi, Yeri :.....
Fatura Tarihi, No :.....
Satıcı Firma Unvanı :.....
Adres :.....
Tel-Faks :.....
E-mail :.....
SATICI FİRMA :.....



Kaşe-İmza