

## GENEL SATIŞ ŞARTLARIMIZ - PAZ251202

1. Tüm satışlarda Elektral Elektromekanik San. Ve Tic. A.Ş. ("Elektral" olarak anılacaktır) tarafından <https://www.onlinesatis.elektral.com.tr/> adresinde ve/veya sipariş ya da fatura ile birlikte sunulan ve önceden haber verilmeksizin Elektral tarafından her zaman değiştirilebilecek Genel Satış, Teslim ve Garanti Şartları geçerli olacaktır.
2. Tarafların karşılıklı imzalarını havi ve yazılı olmayan Genel Satış, Teslim ve Garanti Şartları haricinde herhangi başka bir ek veya değişik bir düzenlemenin geçerliliği iddia edilemez.
3. Satışa konu mal özellikleri alıcı tarafından bilinerek, öğrenilerek veya bazı durumlarda özel olarak sipariş edilerek satın alınmıştır. Üçüncü kişilerce kullanımı veya kullandırılmasından kaynaklı sorunlardan Elektral'e sorumluluk atfedilemez.
4. Kural olarak tüm ürünler fabrikamız teslimlidir. Talep halinde, sorumluluk, sigorta ve nakliye masrafları müşteriye ait olmak üzere müşteri adresinde teslim gerçekleştirilir. Tahsilat makbuzla yapılır. Fatura akite edilmez.
5. Teslim edilen ürün ve/veya faturaya ilişkin itirazlar kalite, kantite dahil teslim ve/veya fatura tarihinden itibaren 8 gün (yasa ile belirlenen süre) içerisinde Elektral'e iletilmelidir. Süresinde iletilmeyen itirazlar geçersizdir.
6. Fiyatlar ödeme yapılıncaya kadar değişebilir. Burada belirtilen fiyatlar takip eden siparişlerinizde değişiklik gösterebilir.
7. Alıcının tacir gerçek veya tüzel kişi olması durumunda ve/veya faturanın tacir alıcı adına kesilmesi durumunda alıcı, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuattan kaynaklanan haklardan faydalanamaz.
8. Yurtdışı veya yurtiçi satışlarda CISG (Viyana Anlaşması) hükümleri veya alıcı haklarını içeren (Temmuz2/964) Hague Anlaşması dahil hiçbir anlaşma uygulanmaz.
9. BAKIM & ONARIM

Elektral, Müşterinin talebi üzerine satın alınan ürünler için aşağıdaki bakım işlemlerini gerçekleştirir:

### Bakım Kapsamındaki İşlemler

- Ürün yay motorlarının her birinin çalışmasının kontrol edilmesi.
- Otomat içindeki ray ve rafların kırık olup olmadığının kontrolü.
- Ürün motoru ve kablo aksamının kontrol edilmesi.
- Otomatın dış hasar kontrolünün yapılması.
- Tuş takımının kontrol edilmesi.
- Elektrik kablolarının kontrol edilmesi.
- Varsa, version upgrade ve yazılım güncellemelerinin kontrolü.

### Periyodik Bakım

İşbu sözleşme periyodik bakım içermez. Periyodik bakım talep edilmesi ve anlaşma sağlanması halinde gerçekleştirilir.

---

## Müşterinin Yükümlülükleri

- Otomatın kurulacağı lokasyonda **elektrik hattının normlara uygun, eksiksiz şekilde çekilmesi, özellikle toprak bağlantısının normlara uygun olması** Müşteri sorumluluğundadır.
- Cihazın günlük kullanımının ve temizlik sorumluluğunun Müşteri tarafından sağlanması gerekir.
- Bakım öncesinde cihazın erişilebilir ve çalışabilir durumda olmasını sağlamak Müşteriye aittir.
- Müşteri, cihaza yönelik olağan dışı müdahale, yetkisiz kurcalama, darbeye maruz bırakma gibi durumlarda doğacak hasarlardan sorumludur.
- Müşteri, cihazı bulunduğu konumda güvenlik, nem, ısı, voltaj dalgalanması gibi çevresel risklerden korumakla yükümlüdür.

---

## Bakım Kapsamına Dahil Olmayan İşlemler

Aşağıdaki işlemler sözleşme kapsamında değildir ve ayrıca ücretlendirilir:

- Müşteri yükümlülüklerine aykırı hareketten doğan hasar ve arıza bedelleri.
- Sözleşme kapsamı dışında Müşteri tarafından talep edilen münferit bakım hizmetleri.
- Garanti veya sözleşme kapsamı dışında kalan arızalara müdahaleler ve bu müdahalelere ilişkin yedek parça bedelleri.
- Malzeme yorulması, çürüme, aşınma vb. doğal kullanım sonucunda ortaya çıkacak işçilik bedelleri.
- Elektrik, bakım ve onarım hizmeti sırasında tespit edilse dahi, **müşterinin kusurundan kaynaklanan** arızalara müdahale etmeme hakkını saklı tutar.
- Cihaz üzerinde Elektrik dışında herhangi bir kişi veya firma tarafından yapılan **onarım, müdahale, modifikasyon veya yazılım yüklemesi**, Elektrik'in tüm sorumluluklarını sona erdirir.

---

## Ücretlendirme ve Ödeme

- Bakım hizmeti, talep bazlı olup ücret teklif formu ile Müşteriye sunulur.
- Ücret ödemeleri peşin veya teklif formunda belirtilen vadeye göre yapılır.
- Periyodik bakım ücretleri **ayrı bir sözleşme ile** belirlenir.
- Yedek parça ve malzeme fiyatları işlem tarihinde geçerli olan güncel fiyat listesi üzerinden belirlenir; Elektrik fiyatları tek taraflı güncelleme hakkına sahiptir.
- İzmir ili dışındaki müdahalelerde yol, konaklama ve km fark ücreti ayrıca faturalandırılır.

---

## Garanti ve Sorumluluk Sınırı

- Elektrik, bakım sırasında gerekli özeni gösterir; ancak cihazda önceden mevcut ve gizli arızalardan sorumlu değildir.
- Dolaylı zararlar (iş kaybı, ciro kaybı vb.) Elektrik sorumluluğu dışındadır.
- Cihazın işletilmesinden kaynaklanan veri kaybı, satış kaybı, kar kaybı gibi **dolaylı zararlar** hiçbir durumda Elektrik'e yüklenemez.
- Müşteri, cihazın yer değişikliği, taşınması veya yeniden konumlandırılması durumunda Elektrik'i bilgilendirmekle yükümlüdür; aksi halde doğacak tüm masraflar Müşteriye aittir.
- Taşıma sonrası yeniden kurulum, kalibrasyon ve kontrol işlemleri ücretlidir.
- Yetkisiz taşıma sonucu doğan tüm arızalar garanti dışıdır.

- Cihazın bulunduğu noktada gerekli elektrik, topraklama, internet, altyapı güvenliği Müşteri sorumluluğundadır; bu altyapı eksikliklerinden doğan arıza ve hasarlar garanti kapsamında değildir.
10. Herhangi bir ihtilaf halinde Türk Kanunları geçerli olup, Karşıyaka (İzmir) mahkeme ve icra daireleri yetkilidir.
  11. rnlere ilişkin tüm çizimler, maliyet tahminleri, sınai haklara ilişkin hakların kullanımı ve kullanıcıya sunulan hizmetlerin ve yazılımların, kullanıcı tarafından sisteminin kullanılması ile oluşan tüm verilerin fikri haklara ilişkin 5846 sayılı yasada tanımlanan mali ve manevi hakları kullanma yetkisi sahibi Elektral'dir. Söz konusu bilgi, belge, çizim, veri, tasarım, yazılım, grafik vb. eser ya da ürünler kopyalanamaz, çoğaltılamaz, yayılamaz, umuma iletilemez, kullandırılmaz, devir ve temlik edilemez, değiştirilemez.
  12. Genel Satış Őartlarının Türkçe ve İngilizce versiyonunda çelişki halinde Türkçe versiyonu geçerlidir.

## Garanti Belgesi / SSH251202

Cihazınız ve Modeli:.....

Seri/Model No :.....

\_\_\_/\_\_\_/20 tarihinde satın aldığınız cihaz işçilik ve malzeme (Satış otomatlarında kullanılan ödeme sistemleri-para mekanizmaları, kompresör ve kondenser hariç) hatalarına karşı 1 yıl aşağıdaki şartlarda GARANTİ EDİLMİŞTİR.

1. ELEKTRAL, "Garanti Süresi İçinde" ücretsiz olarak arızalı parçaları onarır veya değiştirir. Arızalı cihaz, SERVİS KARTI ile birlikte,
2. ELEKTRAL A.Ş. İzmir Atatürk Organize Sanayi Bölgesi M.K. Atatürk Blv 23 Çiğli İzmir 35620 TR adresine gönderilmelidir bu adres aynı zamanda nihai servis adresidir.
3. ELEKTRAL, "Garanti Süresi Bitiminde" onarımı, o tarihteki mevcut onarım fiyatları üzerinden gerçekleştirir. İş bu garanti aşağıdaki şartlarda geçersizdir:
  - Ekspertizi ELEKTRAL A.Ş. tarafından yapılmak koşulu ile kullanma hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar,
  - Herhangi bir şekilde cihaza müdahalede bulunulmuş, açılmış, değiştirilmişse, Cihaz yanlış kullanım, kaza, ihmal sonucu hasara uğramışsa, cihazın kurulacağı lokasyonda elektrik ve toprak bağlantılarının normlara uygun şekilde çekilmemesi sebebiyle hasara uğramışsa Kullanıcının bildirim yapmadan cihazın yerini değiştirdiği durumlarda meydana gelen hasarlarda Cihaz üzerindeki özel etiketler, bağcıklar ya da mühürler kopmuşsa, Yangın ve yıldırım düşmesi, nem, ısı ve voltaj dalgalanması gibi meydana gelen arızalar ve hasarlar, Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından, ELEKTRAL 'in kontrolü dışında bir sebeple meydana gelebilecek arızalardan, Garanti istek kartı ile garanti talebiniz kayıtlarımıza intikal etmemişse Yukarıdaki hususların tespitinde sadece ELEKTRAL A.Ş. yetkilidir.
    - ❖ ELEKTRAL, cihazın arızası nedeniyle iddia edilebilecek kayıp veya ziyandan ötürü 2. veya 3. şahıslarca sorumlu tutulamaz.
  - Tüm fiyatlar FOB İzmir-TR'dir. Tüm yol ve seyahat giderleri alıcıya aittir. Ekspertiz yapılması sonucunda durum raporu ve ücreti belli olacağından, bu ücretin ELEKTRAL A.Ş.'ye ödenmesi neticesinde işlemlere başlanacaktır. Bu, bir "özel" garantidir.
4. Tüm Garanti Servisleri fabrikamızda yapılır. Yerinde servis talebinde işe, ibate, yol, yemek ve konaklama gibi masraflarının tümü müşteriye aittir. Fabrikamıza gidiş ve gelişten doğan tüm risk ve masraflar müşteriye aittir.

**Lütfen, cihazınızla ilgili muhaberetta "Satın Alım Tarihi, Model ve Numara" belirtiniz.**

ELEKTRAL A.Ş. tarafından üretilmiş bir cihaz seçtiğiniz için teşekkür ederiz. Cihazınızı kullanmadan önce lütfen Kullanma Kılavuzunu okuyunuz ve bu kartın eksik yerlerini doldurunuz.

GARANTİ İSTEK KARTI sizi ve aldığınız cihazı öğrenmemize yardımcı olacaktır. Bu bilgi ile, siz değerli müşterilerimizi tanıma; Sizlere yeni gelişmeler, cihazlar sunma imkânını bulacağız. Lütfen bu kartı, satın alımınızı takip eden "10 gün" içinde gönderiniz.

Garanti Belgesi'nde, cihazlarınıza sahip olduğunuz sürece her zaman yanınızda olacağımız ve garanti hükümlerimiz çerçevesinde servisini yapacağımız belirtilmiştir. SERVİS KARTI, bir problem çıktığında, Müşteri Hizmetleri Servisimizle, sizin irtibatınız için hazırlanmıştır. Bize, cihazınızın servisini çabuk yapıp geri verme imkânını sağlamaktadır. Cihazı göndermeniz halinde, lütfen bu kartı da doldurulmuş olarak içine koyunuz.

...BU CİHAZIN SAHİP OLACAĞINIZ PEK ÇOK "ELEKTRAL" MAMULÜNDEN BİRİ OLMASINI DİLERİZ!...

Teslim Tarihi, Yeri :.....

Fatura Tarihi, No :.....

Satıcı Firma Unvanı :.....

Adres :.....

Tel-Faks :.....

E-mail :.....

SATICI FİRMA :

Kaşe-İmza



Kaşe-İmza